



## **POLITICA DE CALIDAD**

La E.S.E. Camilo Villazón Pumarejo tiene como política, la satisfacción del cliente externo e interno a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y misionales, fortaleciendo la imagen corporativa, para hacer de los eventos una oportunidad para la empresa, que permita la fidelización y adhesión de los usuarios a nuestros servicios de salud de Primer nivel de atención, permitiendo la rentabilidad social y económica de la Institución.

Nuestro personal está altamente calificado para lograr un nivel de competencia profesional que nos asegure una atención que satisfaga las expectativas de los clientes y nos asegure el posicionamiento de la Institución en el Departamento del Cesar, y el Municipio de Pueblo Bello, con su área de influencia.

Por lo anterior, todo el personal que labora en la E.S.E. Camilo Villazón, debe:

- Interpretar, comprender, actualizarse y familiarizarse con las directrices Nacionales e Institucionales del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, en los procedimientos pertinentes para la realización de las actividades asignadas a su cargo laboral, siguiendo y cumpliendo con los valores corporativos de participación, compromiso, unidad, servicio, transparencia, equidad, responsabilidad, cumplimiento y crecimiento.
- Ofrecer servicios de salud de manera justa, integra y ecuánime que permita mejorar la calidad de vida de la población, sin reparo de su ideología política, religiosa, de su raza y de su régimen de vinculación al sistema de salud.
- Trabajar de manera articulada para el mejoramiento continuo de los procesos institucionales para mejorar la calidad del servicio prestado.

Aprobó.

**RAMÓN ARIZA PERTUZ**

Gerente

05 de Febrero de 2020